



# adeon managed services

## Wir kümmern uns um den Betrieb Ihres DMS

**IT-Anwendungen und Services sollen einfach laufen, ohne Unterbrüche, sicher und zuverlässig. Das wünschen sich Unternehmen aller Branchen und Grössen. Die Überwachung und Pflege der verschiedenen Systeme und Anwendungen, die Inhouse betrieben werden, kann aber ganz schön aufwendig sein. Es fehlt die nötige Zeit und oftmals auch das Knowhow. Den Betrieb Ihres Dokumentenmanagement-Systems (DMS) können Sie jetzt beruhigt adeon überlassen. Wir machen das und Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.**

Das Dokumentenmanagement-System (DMS) bildet die Basis für die Digitalisierung von Unternehmen. Es macht Dokumente und Informationen immer und überall verfügbar. Das DMS ist das Herzstück in geschäftlichen Abläufen und Prozessen. Darum ist es besonders wichtig, dass das System einwandfrei läuft und durchgehend erreichbar ist.

adeon managed services ist das Service-Angebot von adeon zur Betriebsunterstützung Ihres DMS d.velop documents on premises. Wir führen Updates für Sie durch, überwachen den Betrieb, erkennen etwaige Probleme frühzeitig und beseitigen diese rechtzeitig.

### Ihre Vorteile

- ✓ Sie konzentrieren sich auf wertschöpfende Prozesse und Ihr Kerngeschäft
- ✓ Keine aufwendigen, zeitraubenden Routineaufgaben im IT-Betrieb
- ✓ Kein zeit- und kostenintensiver Aufbau von IT-Knowhow in Ihrem Unternehmen
- ✓ Betriebsunterstützung durch ein spezialisiertes Expertenteam
- ✓ Automatisierte, vorausschauende Service-Überwachung
- ✓ Ihr System ist immer up to date
- ✓ Schnelle, kompetente Unterstützung im Fehlerfall

# Ihr DMS in kompetenten Händen

## Packages – Sie bestimmen, wie viel Unterstützung Sie benötigen

Service-Leistungen	Basic running the application	Regular running the business	Full growing the business
Incident Management	✓	✓	✓
Event Management Vitalwerte	✓	✓	✓
Hotfix Management	✓	✓	✓
Event Management für Fachverfahren	–	✓	✓
Problem Management	–	✓	✓
Überwachte Repositories	1	2	2
Inkludierte Monitoringlizenzen	2	3	5
Key User Support	–	optional	✓
Servicegespräche jährlich	1 – 2	2 – 4	6 – 12
Verkürzte Reaktionszeiten	4 Std.	2 Std.	1 Std.
adeon Direktwahlnummer persönlicher Ansprechpartner	Service Desk nein	Service Desk nein	✓ ✓
Entwicklungsbudget 60 Stunden jährlich	–	–	✓

## Reaktionszeiten

	Basic Services	Regular Services	Full Services
<b>Leistungszeit</b>	08.00 – 17.00 Uhr   Montag – Freitag   Schweiz und Liechtenstein		
<b>Reaktionszeit nach Priorität</b>	Prio 1: 4 Stunden Prio 2: 8 Stunden Prio 3: 24 Stunden Prio 4: 48 Stunden	Prio 1: 2 Stunden Prio 2: 4 Stunden Prio 3: 12 Stunden Prio 4: 36 Stunden	Prio 1: 1 Stunde Prio 2: 2 Stunden Prio 3: 8 Stunden Prio 4: 24 Stunden

# Ihr DMS in kompetenten Händen

## Preise

	Basic Services	Regular Services	Full Services
Preis pro Monat	CHF 550	CHF 850 + 25% mtl. Software Wartungs-Betrag	CHF 4'000 + 25% mtl. Software Wartungs-Betrag
Preis Initialisierungsphase (einmalig)	CHF 1'500	CHF 3'000	CHF 4'500



adeon managed services ist eine Dienstleistung der adeon ag.